POLITYKA PRYWATNOŚCI
PANDA MED TRANSPORT MEDYCZNY

1.
INFORMACJE OGÓLNE

1. Celem niniejszej Polityki jest przedstawienie użytkownikom strony internetowej Panda Med Transport Medyczny sp. z o.o. informacji dotyczących zasad, celów i zakresu przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu, kontaktem z Administratorem oraz korzystaniem z formularza służącego do zgłaszania zapotrzebowania na transport medyczny lub sanitarny.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO"), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami znajdującymi zastosowanie do działalności Administratora.
3. Niniejsza Polityka obejmuje zasady przetwarzania danych użytkowników Serwisu, osób kontaktujących się z Administratorem, osób składających zapytania dotyczące transportu, osób zamawiających transport, osób transportowanych oraz innych osób, których dane są przekazywane Administratorowi w związku z organizacją lub realizacją transportu.

2.
ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest: Panda Med Transport Medyczny sp. z o.o., z siedzibą w Elblągu (82-300), ul. Węgrowska 3, KRS: 0001234490, NIP: 5783184897, REGON: 544464882
2. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie na adres jego siedziby.

3.
STOSOWANE DEFINICJE

1. Serwis - strona internetowa dostępna pod adresem: *pandamedtransportmedyczny.pl* za pośrednictwem której Użytkownik może w szczególności zapoznać się z informacjami dotyczącymi działalności i usług Administratora, skorzystać z danych kontaktowych oraz przesłać formularz dotyczący organizacji transportu.
2. Administrator danych osobowych - Panda Med Transport Medyczny sp. z o.o.
3. Użytkownik - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

4. Osoba transportowana - osoba, której dotyczy organizowany lub realizowany transport medyczny lub sanitarny.
5. Dane osobowe - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
6. Dane dotyczące zdrowia - dane osobowe dotyczące fizycznego lub psychicznego zdrowia osoby fizycznej, w tym informacje wskazujące na stan jej zdrowia lub sprawności.
7. Państwa trzecie - państwa znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

4.
CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w następujących celach:
    a. zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu, w tym obsługi technicznej, diagnostyki błędów oraz ochrony przed nadużyciami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu prawidłowego, stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu;
    b. udzielania odpowiedzi na zapytania i obsługi kontaktu z Administratorem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt zmierza do podjęcia działań przed zawarciem umowy, a w pozostałych przypadkach na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu korespondencji oraz obsłudze zapytań i zgłoszeń;
    c. przygotowania wyceny, organizacji oraz realizacji transportu medycznego lub sanitarnego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    d. organizacji transportu osoby innej niż osoba zgłaszająca, jeżeli dane osoby transportowanej zostały przekazane przez członka rodziny, opiekuna, osobę upoważnioną lub inny podmiot - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na umożliwieniu przyjmowania zgłoszeń dotyczących osób trzecich oraz prawidłowej organizacji i realizacji transportu;
    e. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej, rozliczeń księgowych i podatkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

f. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami;
g. prowadzenia statystyk i analizy korzystania z Serwisu za pomocą Google Analytics - na podstawie zgody Użytkownika, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zakresie, w jakim w ramach tego procesu przetwarzane są dane osobowe.

5.
DANE DOTYCZĄCE ZDROWIA

1. Ze względu na charakter świadczonych usług Administrator może przetwarzać dane dotyczące zdrowia osoby transportowanej. Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do właściwego przygotowania, organizacji oraz bezpiecznej realizacji transportu. W szczególności mogą one obejmować informacje dotyczące konieczności transportu osoby w pozycji leżącej, ograniczonej zdolności samodzielnego poruszania się, potrzeby zastosowania wózka, noszy lub innego wyposażenia oraz innych szczególnych potrzeb osoby transportowanej, jeżeli mają one bezpośrednie znaczenie dla sposobu realizacji transportu.
2. Administrator nie wymaga przekazywania szczegółowych informacji o rozpoznaniach, historii leczenia, wynikach badań ani pełnej dokumentacji medycznej, jeżeli informacje te nie są niezbędne do prawidłowej realizacji transportu.
3. Dane dotyczące zdrowia są przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w zakresie, w jakim ich przetwarzanie jest niezbędne do zapewnienia opieki zdrowotnej, udzielania świadczeń zdrowotnych lub zarządzania usługami opieki zdrowotnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem wymogów określonych w art. 9 ust. 3 RODO.
4. W zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami dane dotyczące zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

6.
SPOSOBY POZYSKIWANIA DANYCH

1. Dane osobowe mogą być pozyskiwane bezpośrednio od Użytkownika lub osoby, której dane dotyczą, poprzez formularz dostępny w Serwisie, w trakcie kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, od osoby zamawiającej transport, od członka rodziny, opiekuna lub osoby upoważnionej, od podmiotu

leczniczego lub innego podmiotu uczestniczącego w organizacji transportu, jeżeli posiada on podstawę do przekazania danych, a także automatycznie podczas korzystania z Serwisu, w zakresie danych technicznych, plików cookies i podobnych technologii.

2. Jeżeli dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, Administrator realizuje wobec tej osoby obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO, chyba że zastosowanie znajduje jeden z wyjątków przewidzianych w tym przepisie.

7.
ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. Zakres przetwarzanych danych jest ograniczony do minimum niezbędnego do realizacji określonego celu. Podczas korzystania z Serwisu mogą być przetwarzane w szczególności: adres IP, informacje dotyczące urządzenia i przeglądarki, system operacyjny, data i czas korzystania z Serwisu, informacje dotyczące odwiedzanych podstron, dane dotyczące źródła wejścia, dane techniczne i logi związane z funkcjonowaniem Serwisu oraz informacje gromadzone za pomocą plików cookies i podobnych technologii.
2. W przypadku kontaktu drogą elektroniczną lub telefoniczną Administrator może przetwarzać imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości oraz inne dane przekazane przez osobę kontaktującą się z Administratorem, jeżeli są niezbędne do obsługi jej sprawy.
3. W związku z przesłaniem formularza dotyczącego transportu Administrator może przetwarzać w szczególności dane kontaktowe osoby zgłaszającej, miejsce rozpoczęcia transportu, miejsce docelowe transportu, planowany termin transportu, informację, czy osoba transportowana jest pacjentem leżącym, a także dodatkowe informacje wpisane przez użytkownika, jeżeli są konieczne do prawidłowej organizacji transportu.
4. Użytkownik powinien przekazywać wyłącznie informacje niezbędne do organizacji transportu. Nie należy przekazywać pełnej dokumentacji medycznej, wyników badań, szczegółowej historii choroby lub leczenia, numeru PESEL, jeżeli nie jest wymagany dla realizacji konkretnej usługi, danych dotyczących schorzeń niemających znaczenia dla realizacji transportu ani danych innych osób, jeżeli ich przekazanie nie jest konieczne.

5. Administrator nie podejmuje wobec osób decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały.

8.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Okres przechowywania danych zależy od celu, dla którego zostały zebrane. Dane dotyczące zapytań, które nie doprowadziły do realizacji transportu, są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od zakończenia kontaktu, chyba że dłuższe przechowywanie jest konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
2. Dane związane z zawarciem i wykonaniem umowy są przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń.
3. Dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okres wynikający z przepisów dotyczących dokumentacji medycznej, co do zasady przez 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z uwzględnieniem szczególnych okresów przewidzianych przez przepisy prawa.
4. Dokumentacja księgowa i podatkowa jest przechowywana przez okres wymagany obowiązującymi przepisami prawa.
5. Dane przetwarzane w związku z roszczeniami są przechowywane do upływu odpowiedniego okresu przedawnienia roszczeń, a jeżeli wszczęto postępowanie – do czasu jego prawomocnego zakończenia i, w razie potrzeby, wykonania rozstrzygnięcia.
6. Dane związane z korzystaniem z Google Analytics są przechowywane przez okres 14 miesięcy, zgodnie z konfiguracją usługi przyjętą przez Administratora.
7. Dane techniczne i logi Serwisu są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa Serwisu.

9.
ODBIORCY DANYCH

1. Dane osobowe mogą być przekazywane lub powierzane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności oraz utrzymaniu Serwisu, w szczególności osobom realizującym transport, personelowi medycznemu, dostawcom usług informatycznych, dostawcom poczty elektronicznej, dostawcom hostingu i infrastruktury technicznej, dostawcom narzędzi analitycznych, podmiotom

świadczącym usługi księgowe, kancelariom prawnym, podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

10.
FIGMA

1. Serwis jest utrzymywany z wykorzystaniem usług i infrastruktury dostarczanej przez Figma, Inc. W zakresie, w jakim Figma przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora, przetwarzanie odbywa się zgodnie z właściwymi warunkami świadczenia usług i zasadami ochrony danych tego dostawcy.
2. W związku z korzystaniem z infrastruktury Figma mogą być przetwarzane dane techniczne dotyczące korzystania z Serwisu. Jeżeli w ramach usług dochodzi do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazywanie odbywa się z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów przewidzianych przez RODO.

11.
GOOGLE ANALYTICS I PLIKI COOKIES

1. Serwis korzysta z narzędzia Google Analytics w celu prowadzenia statystyk oraz analizy sposobu korzystania ze strony internetowej. Google Analytics może przetwarzać w szczególności informacje dotyczące urządzenia i przeglądarki, informacje o sposobie korzystania z Serwisu, informacje dotyczące odwiedzanych podstron, źródło wejścia do Serwisu, identyfikatory internetowe oraz inne dane techniczne zależne od konfiguracji usługi. Google Analytics jest wykorzystywany wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody Użytkownika.
2. Serwis może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz, po uzyskaniu zgody, pliki cookies i podobne technologie wykorzystywane do celów analitycznych, w szczególności przez Google Analytics. Użytkownik może odmówić zgody na cookies analityczne oraz w dowolnym czasie zmienić ustawienia lub wycofać wcześniej udzieloną zgodę. Odmowa zgody nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcji Serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies, ich dostawców, celów oraz okresów działania powinny zostać wskazane w Polityce Cookies lub panelu zarządzania zgodami.

12.
PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

1. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców technologicznych, w szczególności Figma oraz Google, niektóre dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki.
2. W przypadku przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych transfer może odbywać się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach EU–US Data Privacy Framework, jeżeli dany odbiorca jest objęty tym mechanizmem.
3. W przypadkach, w których EU–US Data Privacy Framework nie ma zastosowania, przekazywanie danych może odbywać się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innego mechanizmu dopuszczonego przepisami rozdziału V RODO.
4. Informacje dotyczące zastosowanych mechanizmów i zabezpieczeń związanych z przekazywaniem danych do państw trzecich można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

13.
DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Samo przeglądanie treści Serwisu nie wymaga aktywnego podawania danych osobowych przez Użytkownika, z zastrzeżeniem danych technicznych przetwarzanych automatycznie w związku z funkcjonowaniem strony.
2. Podanie danych w związku z kontaktem z Administratorem lub korzystaniem z formularza jest dobrowolne, jednak przekazanie danych niezbędnych do udzielenia odpowiedzi, przygotowania wyceny, ustalenia miejsca i terminu transportu, określenia sposobu transportu oraz zawarcia i wykonania umowy jest konieczne do realizacji odpowiedniej usługi. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić przygotowanie oferty lub realizację transportu.

14.
PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Osobom, których dane dotyczą, w przypadkach przewidzianych w RODO przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, jeżeli spełnione są przesłanki przewidziane w RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego

na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Prawo do usunięcia danych nie ma charakteru bezwzględnego. Administrator może być zobowiązany do dalszego przechowywania danych, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, w szczególności w zakresie dokumentacji medycznej, albo gdy dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane z naruszeniem przepisów RODO.

15.
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

1. W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych Administratora za pomocą wiadomości e-mail: Alina Czerw, rodo@grupapandamed.pl

16.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające poziom bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Dostęp do danych jest ograniczony do osób posiadających odpowiednie upoważnienia oraz potrzebujących danych do wykonywania powierzonych obowiązków.
3. Ze względu na możliwość przetwarzania danych dotyczących zdrowia Administrator stosuje środki zapewniające szczególną ochronę ich poufności.
4. Polityka Prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zakresu świadczonych usług, funkcjonalności Serwisu, wykorzystywanych systemów lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest udostępniana w Serwisie.